





## Projet d'établissement 2023-2027 du CH G. Daumézon

A travers son Projet d'établissement 2023-2027, le CH Georges Daumézon définit les actions prioritaires qu'il compte mener sur les cinq prochaines années. L'élaboration et la réalisation de ce projet sont innovantes en ce qu'elles impliquent une vision globale, décloisonnée et systémique de l'hôpital.

L'élaboration de ce Projet d'établissement 2023-2027 s'est déroulée sur une année de travail, de **concertations** et de **coconstruction** en **impliquant l'ensemble des parties prenantes de l'hôpital**.

La méthode appliquée a permis de croiser les regards et de capitaliser sur la richesse du collectif, la diversité des professions et des lieux d'exercice de l'établissement.

Ce projet s'attache à fédérer autour d'une vision partagée des enjeux et des projets de l'hôpital qui guidera les actions quotidiennes des équipes médicales, soignantes, techniques, logistiques et administratives.

Il s'inscrit également dans une **volonté de répondre collectivement aux enjeux de santé publique du territoire**.

**L'organisation de ce Projet d'établissement 2023-2027 est à l'image du fonctionnement de l'hôpital, des prises en soins et des logiques de travail : il traduit la transversalité, les liens naturels entre les unités, les métiers, les secteurs...** Les différents projets qui composent traditionnellement un Projet d'établissement se retrouvent dans

**4 axes stratégiques,  
50 objectifs  
déclinés en actions opérationnelles**

### LA SANTÉ MENTALE EN FRANCE

**1 / 5 FRANÇAIS**  
soit 13 millions de personnes sont touchées par des troubles psychiques ou la maladie mentale



**3 MILLIONS**  
de français souffrent de troubles psychiques sévères

**23,4 MILLIARDS D'€**  
par an dépensés par l'assurance maladie au titre des maladies psychiatriques et de la consommation de psychotropes



**1ER PRESCRIPTEUR**  
La France est le 1er prescripteur de psychotropes au monde

**28% DES JEUNES**  
de 15-34 ans ont consommé du cannabis au cours des 12 derniers mois (en moyenne 14,4% dans l'UE)



**0.5 MILLION DE PATIENTS**  
la santé mentale représente 0.5 millions de patients hospitalisés et 21.3 millions d'actes ambulatoires en 2018

### L'AUGMENTATION DES BESOINS EN SOINS ET DES SITUATIONS COMPLEXES

Le confinement mais aussi les difficultés économiques, sociales et l'altération des liens familiaux, les inquiétudes climatiques et géopolitiques, ont augmenté dans la population les symptômes dépressifs, anxieux et les addictions, induisant de nouveaux besoins en santé mentale.

Les effets de la déstigmatisation de la psychiatrie amènent la population à consulter plus facilement les professionnels de la santé mentale et de la psychiatrie.

### L'AUGMENTATION DE LA POPULATION LIGÉRIENNE

A l'échelle départementale, des évolutions démographiques projetées sont disparates, tant globalement que par classe d'âge. La population en 2034 en Loire-Atlantique est estimée à 1 665 000 habitants, soit **+15 720 habitants par an entre 2019 et 2034**:

✚ **+2 030 jeunes âgés de moins de 20 ans par an**, en moyenne de 2019 à 2034

✚ **+6 390 personnes âgées de 60 ans et + par an**, dont +3 460 âgées de plus de 75 ans. en moyenne de 2019 à 2034



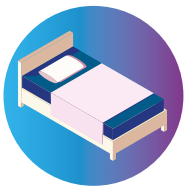
## LES CHIFFRES CLÉS 2022



**9 004** patients  
6 408 adultes  
2 596 enfants et adolescents



**1 438** journée d'hospitalisation en AFT  
AFT = Accueil Familial Thérapeutique



**37 855** journées d'hospitalisation à temps plein  
2 980 en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent  
34 875 en psychiatrie adulte



**8 956** patients suivis en ambulatoire  
104 362 consultations et actes  
23 842 venues en hôpital de jour  
8 731 journée en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent  
15 111 en psychiatrie adulte

### Ressources Financières



Excédent :  
**1 522 952,48 €**  
Recettes : 40 807 549,30 €  
Dépenses : 39 304 596,82 €

### Ressources Humaines



**600** agents  
Personnel médical : 50  
Personnel non médical : 550

## 6 PÔLES POUR 306 LITS ET PLACES

- ▶ **3 pôles de psychiatrie adulte avec des activités de secteur** : unités d'hospitalisation complète et partielle, HDJ, CMP, activités thérapeutiques, **et des services intersectoriels** : soins intensifs psychiatriques à domicile, réhabilitation psychosociale et HDJ de l'Orée (médiation par le travail).
- ▶ **1 pôle de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (I03)** : HDJ, CMP, CATTP activités thérapeutiques.
- ▶ **1 pôle départemental de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (I99)** : unités d'hospitalisation pour enfants et adolescents (unité 5/7 et unité 7/7), Mini unité de soins et d'études, Accueil familial thérapeutique.
- ▶ **1 pôle intersectoriel** : Fédération de santé publique, Département d'information médicale, Pharmacie, Médecine générale.
- ▶ **1 pôle administratif, technique et logistique**

## LES MODÈLES DE PRISE EN SOINS

Les pratiques professionnelles au CH Georges Daumézon s'inspirent de la **psychothérapie institutionnelle**, assise sur une **prise en charge de secteur**. Cette dynamique est complétée par une offre de **soins intersectorielle** spécialisée et une unité de **réhabilitation psychosociale**.

Le Centre hospitalier trouve sa singularité dans cette richesse de prise en charge, dont l'articulation fine se fait au bénéfice direct du patient.

## LES VALEURS

LE CHGD est un établissement public, en cela **ses professionnels sont attachés aux valeurs du service public**, tels que l'égalité, la neutralité, la continuité et l'adaptabilité.

En février 2022 une **charte des valeurs et de l'éthique au service du soin** a été publiée. Elle détaille les valeurs fondamentales qui imprègnent l'ensemble du Projet d'établissement et des actions menées au cours des 5 prochaines années. Parmi elles figurent **l'équité, l'écoute, l'empathie, la confiance, la bienveillance, le respect de l'autre et la coopération**.



# 1

## Parcours patient en santé mentale

### Consolider les dispositifs existants et poursuivre l'innovation

Entre la première demande et la fin potentielle des soins, chaque personne en souffrance psychique est amenée à vivre un parcours singulier. Celui-ci n'est pas linéaire, il peut être émaillé de questionnements, de changements ou de ruptures.

Fort de cette définition du parcours patient en santé mentale, le CHGD a développé de nombreux projets ces dernières années. Il dispose aujourd'hui d'un panel de soins diversifiés. Ainsi, ce Projet d'établissement 2023-2027 s'appuie sur deux orientations complémentaires : consolider les dispositifs existants et poursuivre l'innovation.

#### Renforcer les dispositifs de soins pour les enfants et adolescents

- Renforcer les équipes mobiles et le soin intensif à domicile (SIPAD Ado)
- Elargir les missions de l'unité PEGASE,
  - Adapter l'offre extra-hospitalière à l'augmentation des besoins (HDJ et CMP)
  - Étendre la capacité d'accueil en hospitalisation complète (SHIP)

#### Assurer des prises en soins globales et coordonner les parcours

- Faciliter la coordination des parcours et la gestion des cas complexes,
- Favoriser les liens et temps conjoints entre les unités,
- Renforcer l'équipe de somatique de liaison

#### Assurer une prise en soins et un accueil de qualité, en toute sécurité et adaptés aux besoins de la population

- Renforcer l'accueil, l'information et l'accessibilité,
- Favoriser l'accès aux droits, promouvoir la bien-traitance, les droits et les devoirs des patients,
- Favoriser les différentes formes d'engagement de l'utilisateur.
- Mener des actions de prévention,
- Poursuivre la dynamique de l'aller-vers et renforcer les équipes mobiles.

#### Renforcer les dispositifs de soins pour les adultes

- Développer les soins intensifs à domicile (SIPAD adulte) et en hôpital de jour,
- Renforcer les dispositifs de crise
- Renforcer les soins ambulatoires de secteur pour répondre à l'augmentation de la demande de soins,
- Créer une unité d'hospitalisation complète supplémentaire



### Quelques actions concrètes

- Mettre en place un Carnet d'accueil personnalisé,
- Mettre en œuvre des projets d'amélioration des espaces d'apaisement,
- Créer une Maison des usagers,
- Faire évoluer le capacitaire intrahospitalier ① du SHIP (8 lits - 16 ans et 8 lits jeunes adultes) et ② en psychiatrie adulte (15 lits),
- Revoir l'organisation des structures ambulatoires de secteur en lien avec le projet architectural
- Élargir le champ de compétence de l'unité PEGASE aux familles d'accueil
- Créer une cellule de coordination des parcours,
- Élargir les missions du CAPSI (déf)

# Partenariats et réseaux

2

## Développer et faire vivre les partenariats pour construire des ponts au bénéfice des usagers

La dynamique partenariale et l'animation du réseau est une des missions de l'hôpital G. Daumézon et du travail en santé mentale ; elle est l'essence même de la psychiatrie communautaire. Ces actions participent à la qualité des prises en soins, à la fluidité des parcours et à l'accompagnement du patient dans la cité. En consacrant le deuxième axe de son Projet d'établissement aux partenariats et réseaux, le CHGD réaffirme sa volonté de développer le maillage territorial, de faire vivre les partenariats existants et d'aller (encore plus) vers des acteurs du territoire, pour construire des ponts au bénéfice de l'utilisateur.

### Consolider les dynamiques partenariales existantes

- Poursuivre l'implication dans la vie du GHT44, et impulser les dynamiques dans les organisations regroupant les acteurs de la santé mentale sur le territoire
- Enrichir la Direction commune avec le CH de Bel Air de Corcoué-sur-Logne,
- Renforcer la coopération avec les acteurs de santé en ville,
  - Réaffirmer la position de ressource pour les partenaires et développer la formation.



### Porter et impulser des projets multipartites au bénéfice du soin

- Favoriser la sortie d'hospitalisation des patients sans solution d'aval en assurant le relais dans les établissements d'accueil,
- Développer l'offre de logements accompagnés,
- Favoriser la participation sociale du patient, le soutien par les pairs,
- Structurer les parcours en addictologie et en Psychiatrie de la personne âgée.

### Mener une politique partenariale clarifiée, simplifiée et pro-active

- Simplifier les représentations et organisation internes,
- Développer l'interconnaissance et provoquer la rencontre avec les partenaires.

## Quelques actions concrètes

- Créer une Mini Unité de Soins et d'Insertion dans la Cité (MUSIC)
- Poursuivre l'engagement dans les dispositifs tels que «Trois pour vous», Familles gouvernantes «Un chez soi d'abord», habitats inclusifs...
- Renforcer les équipes d'assistants sociaux dans les pôles
- Impulser la création d'au moins un Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM)
- Créer une équipe mobile d'évaluation et d'orientation en addictologie

# 3

## Fidélisation des professionnels et attractivité

**Développer des parcours attractifs et porter une attention soutenue à la qualité et aux conditions de vie au travail.**

La réalisation du Projet d'établissement repose sur les hommes et femmes qui constituent la communauté hospitalière du CH Georges Daumézon. Les projets innovants et/ou d'extension qui y sont inscrits, la poursuite et le renforcement de nos dispositifs, le fonctionnement technique, logistique et administratif de l'hôpital sont assurés par les professionnels engagés du CHGD ; ceux actuellement en poste et ceux qui rejoindront nos équipes.

### Développer des parcours professionnels attractifs

- Assurer l'accompagnement individualisé de la carrière et favoriser la mobilité interne
- Améliorer le parcours des contractuels et rendre attractive la politique de mise en stage et d'accès aux concours,
  - Favoriser l'accès à la formation.



### Veiller à assurer une qualité de vie et des conditions de travail

- Préserver et redonner du sens au collectif
- Maintenir un environnement de travail propice à la réalisation des missions dans de bonnes conditions,
- Favoriser la conciliation entre la vie professionnelle et la vie personnelle,
- Poursuivre les actions en faveur du bien-être au travail,
- Promouvoir l'égalité professionnelle, la diversité, et lutter contre les violences sexistes et sexuelles.

### Développer la politique d'accueil des nouveaux arrivants et l'intégration des nouveaux métiers / équipes

- Actualiser et diffuser des livrets d'accueil des professionnels, internes et stagiaires,
- Favoriser le tuteurage et le compagnonnage
- Développer les équipes pluriprofessionnelles et la diversité des métiers au bénéfice du soin
- Veiller à l'articulation et à l'intégration des nouveaux profils dans les unités

### Quelques actions concrètes

- Développer la présence du CH sur les réseaux sociaux, les forums de l'emploi, les instituts de formation...
- Réactualiser la procédure d'accueil des nouveaux professionnels ainsi que les livrets d'accueil,
- Poursuivre et favoriser les stages par comparaison (en interne et avec nos partenaires)
- Renforcer les équipes de suppléance,
- Intégrer des postes d'Infirmiers en pratique avancée (IPA), psychomotriciens, éducateurs spécialités, médiateurs de santé pair (...) dans les pôles,
- Favoriser les temps d'échanges et de partages entre professionnels, les temps d'analyse de la pratique et réflexions autour de l'éthique,
- Renforcer les équipes de suppléance.

# Gouvernance

4

Le Centre hospitalier trouve sa singularité dans sa richesse et sa diversité de prises en soins, dont l'articulation fine se fait au bénéfice direct du patient. Elle imprègne le fonctionnement propre de l'établissement: son organisation, son mode de management et de gestion.

Ce quatrième axe du Projet d'établissement vise à renforcer l'association de tous les professionnels, en respectant les compétences et responsabilités de chacun. Il s'appuie sur les dynamiques existantes au sein des pôles, des services, des directions fonctionnelles et des instances.

## Développer une culture managériale partagée et interactive

- Clarifier et rendre plus lisible l'organisation de l'hôpital, pour favoriser l'implication de tous les professionnels,
- Mettre en œuvre le projet des psychologues,
  - Développer une politique de communication interne et externe,
- Accompagner les professionnels dans les missions de management,
- Développer la culture managériale par la qualité.

## Améliorer en continue les fonctions administratives, techniques et logistiques

- Renforcer le dialogue de gestion médical, soignant et administratif,
- Poursuivre la structuration des fonctions supports via des outils de suivi, d'analyse et de pilotage,

## Développer la recherche et être force de proposition sur la psychiatrie et la santé mentale

- Valoriser et impulser la recherche médicale et paramédicale à l'hôpital,
- Renforcer l'attractivité du CH comme terrain de stage et d'apprentissage
  - valoriser les axes de pharmacie clinique
- Poursuivre l'engagement du CH pour un soin en santé mentale répondant aux enjeux de nos sociétés

## Quelques actions concrètes

- Rédiger une charte de gouvernance,
- Former les cadres et les médecins sur des thématiques managériales précises et pratiques
- Créer une mini forêt sur le site de Bouguenais,
- Réaliser le programme immobilier ambitieux : acquisition de plus de 2800m2 du bâtiment South Garden à Rezé, reconstruction sur site des Chalonniers (1500 m2), extension du SHIP, travaux d'accessibilité et de restructuration des sites extra-hospitaliers...
- Poursuivre l'universitarisation du CH GD
- Valoriser les compétences et les missions des IPA



## Impulser une dynamique de coopération et construire une culture commune

- Travailler ensemble à une meilleure connaissance du quotidien de chacun,
- Apprendre et se former ensemble sur des thématiques communes,
- Organiser des événements festifs et temps conviviaux

## Mettre en œuvre les projets de l'établissement

- le Projet des psychologues
- le Schéma Directeur des systèmes d'informations,
- le Programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et le Contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins,
- les projets immobiliers et d'investissement
- la stratégie éco-responsable
- et structurer la démarche de Responsabilité sociale des organisations



## Centre Hospitalier Georges Daumézon

55 rue Georges Clémenceau - BP34216  
44 342 BOUGUENNAIS CEDEX  
direction@ch-gdaumezon.fr  
02 51 82 93 00

<http://ch-gdaumezon.fr>

